**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на отпуск и потребление тепловой энергии в горячей воде**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

**Акционерное общество «Тепловодоканал»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Генерального директора Танаева Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка тепловой энергии в горячей воде на объекты Потребителя указанные в приложении № 4 к настоящему договору.

1.2. Договорной объем отпуска тепловой энергии Потребителю, определяется исходя из величины тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя тепловой энергии, и указывается в приложениях №№1; 1.1; 1.2; 1.3; 1.4 к настоящему Договору с разбивкой по месяцам раздельно по видам потребления.

Заявление с указанием договорного объема потребления тепловой энергии подается Потребителем в Теплоснабжающую организацию ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления, установленные настоящим договором.

1.3 Показатели качества теплоснабжения определены в прилагаемом к настоящему Договору температурном графике (Приложение №3).

1.4 Теплоснабжающая организацияи Потребительпри поставке и потреблении тепловой энергии, а также при взаимных расчетах руководствуются действующим законодательством, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О теплоснабжении», Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009г №610, Приказом Минэнерго от 30.12.08 № 325, Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ №808 от 08.08.2012г, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013г, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17.03.2014г № 99/пр, Правилами эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей, СНиП 23-01-99 «Строительная климатология», решениями Региональной службы по тарифам Забайкальского края об утверждении тарифов на тепловую энергию, СНиП 2.04.-86, «Тепловые сети», РД34.09.255-97, СанПин 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», иными нормативно-правовыми, нормативно-техническими актами.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.**

**2.1 Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1 Отпускать Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в пункте 1.1 настоящего договора, тепловую энергию в объеме и с качеством, установленными настоящим Договором, при наличии у Потребителя, отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, при обеспечении оплаты потребленной тепловой энергии, кроме случаев:

а) несоблюдения Потребителем согласованных режимов теплопотребления;

б) снижения количества и качества теплоносителя (в нарушение требований нормативных актов) из-за неплотностей в оборудовании, устройствах и тепловых сетяхПотребителя;

в) невозможности соблюдения температурных режимов в связи с погодными условиями, при которых температура наружного воздуха держится более 72 часов ниже на10оС и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и др. форс-мажорными обстоятельствами;

г) периода запуска системы теплоснабжения (в течение 2-х недель после начала отопительного сезона);

д) введения ограничений в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора.

2.1.2 Выдавать Потребителютехнические условия на проектирование и разрешение для присоединения новых теплопотребляющих установок или увеличение потребляемой тепловой энергии и теплоносителя на действующих объектах (в рамках отдельного договора между Теплоснабжающей организацией и Потребителем).

2.1.3 Выдавать Потребителю технические условия на установку приборов учета тепловой энергии и принимать их в качестве коммерческих в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.4 Выдавать Потребителю разрешение на подключение во временную и постоянную эксплуатацию теплопотребляющих установок, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.5 Уполномоченные должностные лица Теплоснабжающей организации, ответственные за выполнение условий договора Заводин Владимир Геннадьевич, тел.: 8 (3022) 28-24-55; e-mail:chita@tvk-chara.ru

**2.2 Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1 Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, приборов учета, тепловых сетей Потребителя, объемов и режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителей условий настоящего Договора.

2.2.2 Ограничить или полностью прекратить подачу тепловой энергии Потребителю**,** в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

2.2.3 Предъявлять штрафные санкции Потребителю в случаях невыполнения последним обязательств по настоящему Договору.

2.2.4 Выдавать Потребителюпредупреждения, уведомления, предписания по устранению нарушений условий настоящего Договора и требований нормативных актов, регулирующих отношения сторон по настоящему Договору.

2.2.5 Не производить подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителюна новый отопительный или межотопительный сезон, в случае имеющейся просроченной задолженности.

**2.3 Потребитель обязуется:**

2.3.1 Принять и оплатить полученную на границе раздела с Теплоснабжающей организацией тепловую энергию, в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2 Ежемесячно получать у Теплоснабжающей организации универсальный передаточный документ (далее по тексту договора – УПД) и производить сверку взаиморасчетов по требованию Теплоснабжающей организации с 10 по 20 число месяца, следующего за расчетным.

При этом представитель Потребителя должен иметь доверенность на право получения УПД и актов сверки.

В случае неполучения УПД в указанный срок Потребитель не освобождается от обязанности оплатить потребленную тепловую энергию в установленные настоящим Договором сроки.

2.3.3 Возвращать Теплоснабжающей организации подписанные и заверенные печатью акты сверок взаиморасчетов в течение 5-ти рабочих дней после их получения.

При уклонении Потребителя от подписания акта сверки в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа или разногласия, сумма задолженности по истечении указанного срока считается согласованной.

2.3.5 До заключения Договора или подписания соглашения о согласовании годовых объемов потребления предоставлять в Теплоснабжающую организацию, подписанную руководителем и заверенную печатью заявку.

2.3.6 Обеспечить оплату потребления тепловой энергии, тепловых потерь.

2.3.7 В 3-дневный срок в письменной форме извещать Теплоснабжающую организацию обо всех изменениях, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в т.ч. об открытии или закрытии банковских счетов, изменениях договоров банковского счета, о принятых решениях о реорганизации, ликвидации, смене собственника, изменении условий договора аренды (в случаях, когда помещения арендуемые) и т.п.

2.3.8 Соблюдать согласованные Теплоснабжающей организацией объемы и режимы теплопотребления, максимальные часовые тепловые нагрузки.

2.3.9 В случае возникновения аварийной ситуации и необходимости осуществления слива теплоносителя из системы отопления Потребитель незамедлительно уведомляет в письменном виде Теплоснабжающую организацию, а также диспетчерскую службу Теплоснабжающей организации по телефону Единой справочной службы 8-924-372-75-31. Все факты аварийных сливов теплоносителя оформлять соответствующим актом, совместно с представителем Теплоснабжающей организации. Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.3.10 Получать разрешения и технические условия в Теплоснабжающей организации на увеличение и подключение теплопотребляющих установок, при условии оплаты за присоединение тепловых нагрузок (в рамках отдельного договора между Теплоснабжающей организацией и Потребителем). Потребитель не вправе подключать к теплосети субабонентов, новые тепло потребляющие установки или их отдельные части без согласования с Теплоснабжающей организацией.

2.3.11 Своевременно представлять Теплоснабжающей организации необходимые документы для внесения дополнений в настоящий Договор при любых изменениях максимальных тепловых нагрузок, указанных в п. 1.2 Договора или для заключения нового Договора.

2.3.12 Возмещать все убытки, понесенные Теплоснабжающей организацией, в случае ввода ограничения или полного прекращения подачи тепловой энергии по вине Потребителя или в связи с уменьшением тепловой нагрузки, установленной Договором, по инициативе Потребителя.

2.3.13 Принять все необходимые меры по сохранности тепловых сетей и систем теплопотребления, находящихся на своем балансе, в случае остановки теплоснабжения во время отопительного сезона.

2.3.14 Оперативно отключить в аварийных ситуациях системы теплопотребления, находящиеся на обслуживании Потребителя, одновременно известив Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренным пунктом 2.3.9 настоящего договора, и обеспечить срочный ремонт их своими средствами.

2.3.15 Беспрепятственно допускать на объекты в рабочее время суток представителей Теплоснабжающей организации, а в аварийных ситуациях – в любое время суток, в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующими законодательством. Беспрепятственно допускать на объекты в рабочее время суток представителей Теплоснабжающей организации, а в аварийных ситуациях – в любое время суток.

2.3.16 Предъявлять по требованию персонала Теплоснабжающей организации исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

2.3.17 Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. Теплоснабжающая организация возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в начале отопительного периода только после предъявления Теплоснабжающей организации утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления.

2.3.18 Обеспечить обслуживание систем теплопотребления подготовленным персоналом.

2.3.19 Обеспечить надлежащее техническое состояние, обслуживание и ремонт систем теплопотребления, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования.

Обеспечивать сохранность и нормальную работу приборов учета, КИП и автоматики, установленных на теплофикационном вводе Потребителя**,** сохранностьпломб, установленных Теплоснабжающей организацией на приборах учета.

При несоответствии толщины изоляции трубопроводов Потребителянормативной, в меньшую сторону, представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя составляется акт, на основании которого Потребителюпредъявляются для возмещения Теплоснабжающей организации убытки в виде тепловых потерь. Потребитель обязан возместить Теплоснабжающей организации понесенные убытки в течение 10 рабочих дней со дня получения акта.

2.3.20 Обеспечить свободный доступ представителей Теплоснабжающей организации к системам теплопотребления. Потребитель не имеет право без письменного согласования с Теплоснабжающей организацией закрывать (бетонировать, закладывать кирпичной кладкой, рейкой, панелями и т.п.) инженерные коммуникации.

2.3.21 Выделить для оперативного решения вопросов с Теплоснабжающей организацией своего ответственного представителя, полномочия которого будут подтверждаться надлежаще оформленной доверенностью.

2.3.22 В случае аварии либо ремонта систем теплопотребления Потребителя, Теплоснабжающая организация совместно с Потребителем, до начала отопительного сезона или сезона летнего горячего водоснабжения, составляют акт о невозможности подключения объектов теплопотребления Потребителя.

2.3.23 Присоединять к сетям Теплоснабжающей организации отремонтированные системы теплопотребления или их отдельные части после планового или аварийного ремонта, и /или новые объекты, а также осуществлять разбор теплоносителя и тепловой энергии только на основании полученного разрешения Теплоснабжающей организации**.**

2.3.24 Соблюдать режим теплопотребления, в том числе:

-расход сетевой воды не более расчетного значения который указан в приложении №4;

- обратную сетевую воду с температурой не выше температуры, указанной в графике, приложенном к договору;

В случае невыполнения Потребителем условий договора по возврату величины температуры воды в обратном трубопроводе и превышении ее более чем на 5 процентов относительно температуры указанной в температурном графике, определение количества тепловой энергии потребленной Потребителем принимается по показателям, установленным в температурном графике. Указанное определение объема потребленной тепловой энергии применяется при условии соблюдения Теплоснабжающей организацией температуры воды в подающем трубопроводе с допустимым отклонением не более 3 процентов (включительно).

Установка максимального расхода сетевой воды производится исключительно Теплоснабжающей организацией. Регулирование гидравлического режима в тепловых сетях методом изменения диаметра дросселирующих устройств в системах теплопотребления производится по требованию Теплоснабжающей организации.

2.3.25 Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета и автоматизированной передачи показаний приборов учета, при наличии технической возможности.

2.3.26 Уполномоченные должностные лица Потребителя, ответственные за выполнение условий договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.4 Потребитель имеет право:

2.4.1 Требовать от Теплоснабжающей организации соблюдения параметров теплоносителя и тепловой энергии, переданных ему на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, при условии соблюдения им объемов и режимов теплопотребления.

2.4.2 Изменить определенный Договором объем теплопотребления, при условии извещения об этом Теплоснабжающей организации не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора и возмещения расходов, понесенных Теплоснабжающей организацией, в связи с обеспечением подачи энергии в не обусловленном договором количестве. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.4.3 Присоединять новые теплопотребляющие установки и тепловые сети, а также увеличивать потребляемую тепловую энергию на действующих объектах после получения разрешения в Теплоснабжающей организации и заключения Договора или внесения изменений в существующий Договор.

**3.ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОСТАВЛЕННОЙ**

**ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.**

3.1 Количество потребленной Потребителем тепловой энергии и теплоносителя определяется по приборам учета, установленным на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя**.**

Для учета тепловой энергии используются средства измерений, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью Потребителем оборудуются узлы учета.

Узел учета должен размещаться на сетях Потребителя на границе эксплуатационной ответственности между Теплоснабжающей организации и Потребителя.

Оборудование узла учета, и его эксплуатация осуществляются за счет Потребителя.

Перечень, технические характеристики приборов учета предоставляются Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации по утвержденной форме, приведённой в Приложении №5, с подписанным экземпляром договора.

3.2 Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений, установленных на узлах учета, несет Потребитель.

3.3 Проектирование, монтаж и эксплуатация узлов учета производятся в соответствии с требованиями нормативно-технической документации,

3.4 Потребитель назначает лиц, ответственных за содержание узла учета, сохранность его оборудования, целостность пломб на средствах измерений.

3.5 Приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется при участии представителя Теплоснабжающей организации.

Средства измерений должны быть проверены организацией, имеющей соответствующую лицензию

3.6 Внеочередная поверка средств измерений производится за счет Потребителя в следующих случаях:

- при отсутствии в паспорте отметки о проведении поверки;

- при установке средств измерений после их хранения без использования в течение более половины межповерочного срока;

- при наличии погрешности показаний средств измерений сверх допустимых значений;

- при нарушении целостности пломб на средствах измерениях.

3.7 Потребитель обязан надлежащим образом вести и хранить контрольный журнал по снятию показаний средств измерений (приборов учета). Снятие показаний, служащих для расчетов с Теплоснабжающей организацией и их занесение в контрольный журнал осуществляется Потребителем ежесуточно в течение расчетного периода, установленного настоящим Договором.

Потребитель обязан передавать Теплоснабжающей организации в письменном виде (по согласованной сторонами форме) достоверные сведения:

- показания средств измерений;

- количество тепловой энергии, переданной субабонентам.

3.8 Теплоснабжающая организация контролирует правильность снятия Потребителем показаний средств измерений и предоставления ими сведений ежеквартально.

Потребитель обязан обеспечить представителю Теплоснабжающей организации доступ к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета

3.9 Если в результате поверки будут установлены расхождения между показаниями средств измерений и представленными Потребителем сведениями, расчет производится в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013г, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17.03.2014г №99/пр, *СНиП II 04.07-86 «Тепловые сети», СНиП 23-01-99 «Строительная климатология».*

3.10 При установке приборов коммерческого учета не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей, количество потребленной тепловой энергии определяется с учетом тепловых потерь через изолированные поверхности трубопроводов на участке сети Потребителя (от границы раздела до места установки приборов).

3.11 Расчетные тепловые потери в теплосетях Потребителяопределены пропорционально их доле потребления тепловой энергии и протяженности тепловой сети и указаны в Приложении №1, к настоящему Договору, в том числе в тепловых сетях от границы балансовой принадлежности до точки учета.

При наличии субабонентов тепловые потери по теплотрассе, принадлежащей Потребителю, распределяются пропорционально по каждому субабоненту в зависимости от тепловой нагрузки.

3.12 Показания приборов учета тепловой энергии и теплоносителя снимаются и представляются Потребителем в Теплоснабжающую организацию в срок с 25-го по 27-е число текущего месяца.

3.13 Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, Теплоснабжающей организацией осуществляется проверка готовности в эксплуатацию узлов учета тепловой энергии Потребителя, о чем составляется соответствующий акт.

3.14 При отсутствии приборов учета, неисправности приборов учета, выводе прибора учета из коммерческого учета, в том числе при повреждении на приборе учета пломбы, установленной Теплоснабжающей организацией, истечении сроков поверки или непредставлении в срок показаний, а также в отношении объектов, не подпадающих под учет установленного прибора учета расчеты отпущенной тепловой энергии и теплоносителя производятся Теплоснабжающей организацией в соответствии с приложением №7 к настоящему договору и в порядке, определенном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013г, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17.03.2014г №99/пр, *СНиП II 04.07-86 «Тепловые сети», СНиП 23-01-99 «Строительная климатология».*

При расчетах за тепловую энергию в случаях, указанных в настоящем пункте, принимается объем тепловой энергии, определенный в соответствии с настоящим пунктом.

3.15 В случае самовольного подключения Потребителем новых теплопотребляющих установок, без соответствующего разрешения Теплоснабжающей организации и внесения изменений в настоящий Договор, расчет потребления тепловой энергии и горячей воды по объектам Потребителя производится со времени начала отопительного сезона.

3.16 В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, что установлено в ходе проверки условий эксплуатации и сохранности приборов учета тепловой энергии, снятия контрольных показаний, с оформлением соответствующего Акта, Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации:

- 1,5 кратную стоимость тепловой энергии, поставленной для отопления, количество которой определяется в соответствии с пунктом 3.14 настоящего Договора;

- стоимость тепловой энергии, поставленной для подогрева холодной воды в целях обеспечения горячего водоснабжения, определенной в зависимости от количества холодной воды рассчитанного по пропускной способности системы горячего водоснабжения и скорости движения воды 1,2 м/сек.

- стоимость химически очищенной сетевой холодной воды определенной организацией, непосредственно осуществляющей выработку и передачу тепловой энергии.

3.17При применении сторонами автоматизированной системы учета тепловой энергии, отношения сторон регулируются также положениями, изложенными в приложении №8 к настоящему Договору.

3.18 В случае отсутствия приборов учета на ГВС оплата объемов тепловой энергии, затрачиваемой на подогрев холодной воды (ГВС) при наличии таковой, оплачивается по договорным объемам, указанным в Приложении №1, а при наличии приборов учета на ГВС по следующей формуле: S=П\*Q\*Т,

где П – показание прибора учета ГВС, куб.м;

Q – количество теплоты необходимое на подогрев 1 куб. м. воды, Гкал/куб.м.

Т – тариф на тепловую энергию установленный уполномоченным органом, руб./Гкал.

**4. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ.**

4.1Расчетным периодом является месяц.

Оплата за тепловую энергию производится Потребителем в безналичной форме в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами на расчетный счет Поставщика, указанный в платежных документах, в следующем порядке:

- 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца, и 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Потребитель обязуется получить у Теплоснабжающей организации счет на оплату авансовых платежей за отчетный период н позднее 15-го числа отчетного месяца, УПД за отчетный период – не позднее 5-го числа, следующего за расчетным.

Если по истечении 15 дней с момента получения Потребителем УПД, Теплоснабжающая организация не получит один подписанный экземпляр УПД со стороны Потребителя или возражения к ним, то УПД считаются подписанными в редакции Теплоснабжающей организации.

4.2 Распределение поступившей оплаты за тепловую энергию производится по УПД Теплоснабжающей организации, согласно указанному Потребителем назначению платежа.

4.3 В случае перечисления Потребителемсредств, недостаточных для полного погашения задолженности, независимо от указанного назначения платежа, в первоочередном порядке Теплоснабжающая организация производит погашение штрафных санкций (штрафов и процентов), затем просроченной задолженности, лишь, после чего производится погашение текущей задолженности.

4.4 Оплата за тепловую энергию производится по тарифам, утвержденным в установленном порядке, не требующим дополнительного согласования с Потребителем:

- за тепловую энергию на отопление, вентиляцию, подогрев воды для нужд горячего водоснабжения, теплопотери на основании Приказа руководителя Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края.

Изменение тарифа не требует внесения изменения в Договор.

В случае изменения Региональной службой по тарифам и ценообразованию Забайкальского края тарифов на тепловую энергию, соответствующие изменения в настоящий Договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения новых тарифов на тепловую энергию.

Ориентировочная годовая цена настоящего договора на 2019 г. составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (с учетом НДС).

4.5 При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, отказа представителю Теплоснабжающей организации в доступе к приборам учета Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.6 В случаях внесения Потребителем платы за оказанные Теплоснабжающей организацией услуги в размере большем, чем необходимо, излишне уплаченная Потребителем сумма засчитывается в качестве авансового платежа Потребителя за будущие периоды потребления, при этом положения ст.317.1 ГК РФ к правоотношениям сторон не применяются.

4.7. Стороны пришли к соглашению об использовании электронного документооборота в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору. Предметом настоящего соглашения является порядок обмена электронными документами, подписанными

электронной (цифровой) подписью:

- электронными счетами, платежными документами, а также первичными учетными документами;

- актами сверок взаиморасчетов;

- дополнительными соглашениям к Договору;

- уведомлениями о наличии задолженности;

- уведомлениями о введении ограничения и (или) приостановлении режима потребления

электрической энергии;

- иными документами, предусмотренными Договором и действующим законодательством.

4.8. Обмен документами с использованием электронного документооборота осуществляется

сторонами в порядке, установленном настоящим Договором, действующим законодательством, а также договорами об обмене электронными документами, заключенными Сторонами с соответствующим оператором электронного документооборота (далее – Оператор).

Оператором в рамках исполнения настоящего Договора является «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620) или иной оператор, к которому подключены и Потребитель, и Поставщик.

4.9. Для участия в электронном документообороте и соблюдения условий настоящего Договора

Потребитель обязуется совершить все действия, необходимые для участия в электронном документообороте в соответствии с требованиями действующего законодательства и соответствующего Оператора.

Теплоснабжающей организацией на момент заключения настоящего Договора получен доступ к электронному документообороту Оператора «СБК Контур» (ОГРН 1026605606620).

4.10. Каждая Сторона вправе приостановить электронный документооборот в случаях:

а) обнаружения технических неисправностей своей автоматизированной системы электронного

документооборота;

б) несоблюдения одной из Сторон требований к электронному документообороту и обеспечению

информационной безопасности, установленных законодательством РФ;

в) изменения банковских, статистических и иных реквизитов, имеющих существенное значение

для определения юридического статуса и идентификации Сторон;

г) по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий, установленных пунктом 4.11

настоящего Договора.

4.11. Приостановление электронного документооборота производится на основании письменного уведомления Стороной-инициатором другой Стороны не позднее 5 рабочих дней до предполагаемого даты приостановления. В уведомлении указываются причина, дата начала приостановления и срок приостановления электронного документооборота.

На период приостановления электронного документооборота Стороны переходят на бумажный

документооборот.

4.12. Возобновление электронного документооборота производится на основании письменного

уведомления Стороной - инициатором приостановления электронного документооборота другой Стороны не позднее 5 рабочих дней до предполагаемой даты возобновления электронного документооборота.

Электронный документооборот возобновляется в назначенный срок при условии получения Стороной-инициатором от другой Стороны письменного согласия, направленного этой Стороной не позднее 1 рабочего дня до назначенной даты возобновления электронного документооборота.

4.13. С момента трех кратного успешного осуществления обмена электронными документами

оформление на бумажном носителе указанных в п. 4.7 документов прекращается.

**5. ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОСТАВКИ**

**ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.**

5.1 Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям может вводиться в следующих случаях:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии, в том числе обязательств по предварительной оплате,

2) нарушение Потребителем условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения,

3) в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

4) прекращение обязательств сторон по договору;

5) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

6) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

7) наличие обращения Потребителя о введении ограничения;

8) иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2 Порядок ограничения и прекращения поставки тепловой энергии определяется в соответствии с действующим законодательством.

Уведомление о возможном ограничении режима потребления в адрес Потребителя может быть направлено Теплоснабжающей организацией посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты, либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

При отсутствии оплаты до истечения установленного в уведомлении срока Теплоснабжающая организация вводит частичное ограничение режима потребления, уведомив Потребителя и орган местного самоуправления не позднее одного дня о дне и часе введения ограничения.

В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать Теплоснабжающую организацию, Теплоснабжающая организация повторно уведомляет Потребителя и органы местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя. При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления несет Потребитель;

если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления, с уведомлением Потребителя и орган местного самоуправления не позднее одного дня о дне и часе введения ограничения.

5.3.Теплоснабжающая организация вправе:

- производить отключение системы теплопотребления Потребителя с последующим предупреждением:

а) при возникновении аварийных ситуаций на источнике тепла;

б) если неудовлетворительное состояние энергетических установок Потребителя угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан;

в) при необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии в тепловых сетях;

- не производить подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителюна новый отопительный или межотопительный сезон, в случае имеющейся просроченной задолженности.

5.4 Теплоснабжающая организация имеет право ежегодно для проведения капитального ремонта отключать Потребителяот централизованного теплоснабжения в соответствии с графиком ремонта теплосетей, уведомив Потребителя через средства массовой информации не менее чем за одиннадцать рабочих дней.

Согласование с Потребителем даты отключения, установленной графиком капитального ремонта, не требуется.

5.5 Ограничения поставки тепловой энергии производится в порядке, предусмотренном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

5.6 Объем (величина) допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок (на отопление, вентиляцию, кондиционирование, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение) не может превышать:

1) при ограничении по часам, ограничение может быть введено на количество часов ограничения, но не более двенадцати часов в сутки,

2) при ограничении по нагрузке - на 20% от договорной нагрузки в соответствующий месяц введения ограничения.

5.7 Для возобновления поставки тепловой энергии в полном объеме, при устранении Потребителем обстоятельств, послуживших основанием для введения ограничения или прекращения, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации фактически понесенные расходы, связанные с введением ограничения или прекращения и возобновления поставки тепловой энергии.

5.8 Для возобновления поставки тепловой энергии в случае прекращения в результате самовольного подключения объекта, Потребитель обязан в установленном действующим законодательством порядке получить технические условия, заключить договор на подключение, оплатить данное подключение и возместить Теплоснабжающей организации фактически понесенные расходы, связанные с прекращением и возобновлением поставки тепловой энергии.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 Со стороны Теплоснабжающей организации:

6.2.1 В случае полного прекращения подачи тепловой энергии, при нарушении работы источника тепла, Теплоснабжающая организация возмещает Потребителю реальный причиненный ущерб на основании ст. 547 ГК РФ, за исключением нарушения работы источника по причине недостатка топлива, вызванного задолженностью Потребителя.

6.3 Со стороны Потребителя:

6.3.1 При нарушении сроков оплаты, в том числе предварительной оплаты, Потребитель обязан уплатить Теплоснабжающей организации неустойку, в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3.2 За самовольное подключение систем теплопотребления Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации 1,5 кратную стоимость тепловой энергии, использованной этими системами и 1,5 кратную стоимость присоединенной мощности.

6.3.3 Оплата при нарушении условий п.п. 6.3.3. настоящего договора производится Потребителем по УПД, выставленной на основании акта, составленного в установленном действующим законодательством порядке.

Количество тепловой энергии в горячей воде и теплоносителя, указанное в счете-фактуре, рассчитывается Теплоснабжающей организацией на основании указанного акта.

Период, за который производится расчет, определяется с момента последней проверки объектов представителем Теплоснабжающейорганизации или с начала отопительного сезона до момента обнаружения.

6.4 При превышении Потребителем расхода сетевой воды на подпитку тепловых сетей, при самовольном водоразборе сетевой воды, сверхнормативных тепловых потерях Потребитель возмещает Теплоснабжающейорганизации стоимость воды (тепловых потерь).

Сверхнормативная утечка теплоносителя, тепловые потери в утечке теплоносителя определяются Теплоснабжающей организацией по Правилам учета тепловой энергии, и фиксируется в акте в присутствии Потребителя. Оплата производится Потребителем за период с момента последней проверки, но не более срока исковой давности. Стоимость утечки определяется исходя из себестоимости сетевой воды за 1 тонну, рассчитанной по калькуляции на день составления акта.

Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты потребленной тепловой энергии в установленном порядке

6.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, как-то: стихийные бедствия, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

6.6 Теплоснабжающая организацияосвобождается от ответственности за не предоставление услуг в полном объеме в следующих случаях:

- неисправности тепловых установок, принадлежащих Потребителю; в случаях порыва тепловых сетей, находящихся на обслуживании Потребителя, согласно акту границ эксплуатационной ответственности сторон и при отсутствии или неисправности запорной арматуры у Потребителя.

**7. ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

7.1 Граница ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) (Приложение №2 к настоящему Договору).

7.2 При наличии необходимости изменить место подключения тепловой сети Потребителя к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, Потребитель обязан за 15 рабочих дней уведомить в письменной форме Теплоснабжающую организацию. Изменение места подключения производится только после письменного согласования с Теплоснабжающей организацией. При изменении места подключения, Потребитель несет ответственность за содержание, эксплуатацию нового участка тепловой сети, а также за негативные последствия, возникшие в результате эксплуатации данного участка теплосети.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

8.1Потребитель, получивший от Теплоснабжающей организации Договор на отпуск и потребление тепловой энергии, дополнения и изменения к нему, в течение 10-ти дней сообщает о своих возражениях по условиям договора Теплоснабжающей организации в протоколе разногласий в двух экземплярах, приложенному к подписанному Потребителю Договору. При этом над реквизитом «Подпись» Потребителем делается надпись: «С протоколом разногласий».

8.2 Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности подлежат разрешению путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами - в Арбитражном суде Забайкальского края.

8.3 До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в досудебном порядке, путем направления претензии (требования).

8.3.1 Претензией (требованием) признается любое подписанное уполномоченным лицом заявление, составленное в письменной форме и содержащее возникшие из договора требования к другой Стороне, в том числе в связи с ненадлежащем исполнением обязательств по договору, включая просрочку их исполнения, требования об устранении нарушений договора, о предусмотренных договором и /или/ действующим законодательством мерах ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Срок для рассмотрения претензии (требования) составляет 7 (семь) календарных дней со дня получения претензии.

8.3.2 Претензия (требование) может быть направлена нарочно, посредством почтовой связи, сообщения электронной почты;

Датой получения претензии (требования) считается:

- если претензия (требование) направляется нарочно, или посредствам сообщения электронной почты датой получения считается дата получения претензии (требования) Потребителем, уполномоченным лицом Потребителя;

- если претензия (требование) направлена посредством почтовой связи, датой получения считается дата, указанная на штемпеле почтового отделения места отправки.

8.3.3 Досудебный порядок считается соблюденным Сторонами в случаях:

- если Сторона, направившая претензию (требование) получит ответ на нее от другой Стороны до истечения 7 календарных дней со дня ее получения;

- если Стороной, направившей претензию (требование), ответ на нее от другой Стороны не будет получен в течение 7 календарных дней со дня ее получения.

8.3.4 Ответ на претензию (требование) может быть направлен нарочно, посредством почтовой связи, электронной почты, по адресу, указанному в договоре.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И**

**ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

9.1 Настоящий Договор состоит из основного текста и приложений к нему.

9.2 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением предусмотренного п.4.4 изменения тарифа, имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.3 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. и распространяет свое действие на отношения сторон, сложившиеся с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.4 Настоящий договор считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового Договора, то отношения Сторон до его заключения регулируются настоящим Договором.

9.5 Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации Гражданским законодательством, с возмещением понесенных убытков.

9.6 Для расторжения Договора по инициативе Потребителя необходимо:

а) обеспечить на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон надежное отключение тепловых сетей от источников теплоснабжения;

б) оформить совместно с представителем Теплоснабжающей организации акт об отключении и опломбировании запорной арматуры на границе балансовой принадлежности Сторон;

в) составить с Теплоснабжающей организацией Акт сверки взаимных расчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель;

г) полностью погасить задолженность.

9.7 К Договору прилагаются:

Приложение №1 – Соглашение об объемах (лимитах) поставки тепловой энергии в натуральном и стоимостном выражении;

Приложение № 1.1 - Расчет объемов тепловой энергии (базового показателя тепловой нагрузки) на отопление по объектам;

Приложение № 1.2 - Расчет объемов тепловой энергии (базового показателя тепловой нагрузки) на вентиляцию по объектам;

Приложение № 1.3 - Расчет объемов тепловой энергии (базового показателя тепловой нагрузки) на ГВС по объектам;

Приложение № 1.4 - Нормативные технологические потери тепловой энергии в тепловой сети;

Приложение №2 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

Приложение №3.1 – Температурный график тепловой сети при отпуске тепловой энергии для объектов на территории городского поселения «Новочарское» на отопительный сезон 2018/2019г., котельная п. Новочарское;

Приложение №3.2 – Температурный график тепловой сети 105-70 оС котельной на отопительный сезон 2018/2019 г., п. Новочарское;

Приложение №4 – Расчетные (договорные) тепловые нагрузки Потребителя по видам теплопотребления и другие технические характеристики подаваемой тепловой энергии;

Приложение №5 – Сведения о приборах и устройствах узла учета тепловой энергии и теплоносителя Потребителя;

Приложение №6 – Перечень документов, предоставляемый Абонентом;

Приложение №7 – Порядок определения количества тепловой энергии;

Приложение №8 – Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета тепловой энергии.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1 В целях координации взаимодействия между Теплоснабжающей организацией и Потребителем, получения писем, предписаний, уведомлений и иной документации, связанной с исполнением настоящего договора, использовать адреса электронной почты Теплоснабжающей организации и Потребителя, указанные в реквизитах сторон.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  **АО «Тепловодоканал»**  Юридический адрес: 674159, Забайкальский край,  Каларский район, п. Новая Чара, ул. Молдованова, д. 6  Почтовый адрес: 672000, г. Чита, ул. Богомягкова, д. 2, корп. 2  ИНН 7506004852 КПП 750601001  ОКВЭД 40.30.14 ОКПО 64768342  ОГРН 1107524000341  р/с 40702810404000012998  Сибирский Филиал ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»  БИК 045004816  к/с 30101810500000000816 | **Потребитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расходный счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК Банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  Кор.счет. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФБ ФИЛИАЛ БАНКА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Тел.: 8-3022-28-24-55 | Тел.: |
| e-mail: [chita@tvk-chara.ru](mailto:chita@tvk-chara.ru) | e-mail: |

Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу: один находится у Теплоснабжающей организации, один – у Потребителя.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Теплоснабжающая организация Потребитель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.Н.Танаев/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.